

## Условия и порядок записи на телемедицинскую консультацию

На мобильном телефоне Пациента должно быть установлено мобильное приложение «ГМК Иваново».

Мобильное приложение функционирует на мобильных устройствах с ОС Android, iOS.

Мобильное приложение для мобильных устройств с ОС Android можно скачать по ссылке:

<https://play.google.com/store/apps/details?id=ru.ruitb.webrtc>

Мобильное приложение функционирует на мобильных устройствах с iOS - <https://apps.apple.com/ru/app/%D1%82%D0%BC%D0%BA-%D0%B8%D0%B2%D0%B0%D0%BD%D0%BE%D0%B2%D0%BE/id15181855747>

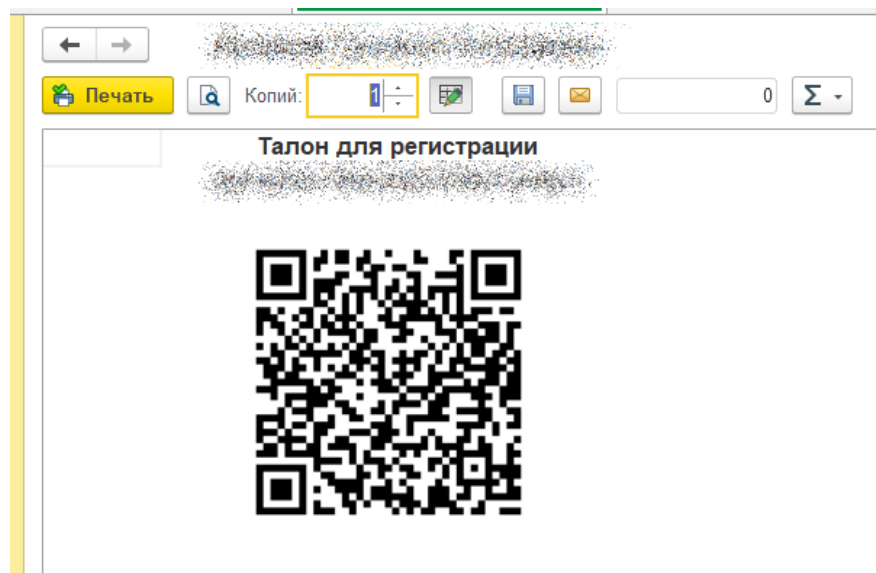
### QR код или код доступа пациента

Для успешной регистрации в мобильном приложении пациенту необходимо выдать qr код либо код доступа. Код или qr код выдается в регистратуре медицинской организации.

Для распечатки qr кода необходимо открыть карту пациента, выбрать меню Печать, а в нем «Данные qr кода»



The screenshot shows a web interface for a patient's medical record. At the top, there are navigation tabs: Основное, Новый Заказ, Программы, Услуги, Сетка, Взаимодействия, Соглашения, Объединения пациентов, Присоединенные файлы, Гражданство пациентов, Просмотр ЭМК из РЭМД, История персональных данных. Below the tabs, there are buttons for 'Закрыть', 'Смена', and 'Состояние расчетов с пациентом'. The patient information section includes fields for 'Код доступа пациента' (MTK1Nw), 'Регистрация' (checkbox), 'Добавить код', 'Представитель', 'Дата рождения', 'Страховой номер ПФР', 'Место рождения', 'ДУЛ' (Паспорт гражданина Российской Федерации), 'Место работы' (Неработающий), 'Образование', and 'Комментарий'. Below this is a table of medical cards with columns for '№ Карты', 'Тип карты', and 'Статус'. A dropdown menu is open, showing 'Данные QR кода' with a list of items: Договор на платные услуги, Информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство 2, Информированное согласие пациента, Отказ от медицинского вмешательства, Отказ от проведения медицинского вмешательства (Травмпункт), Протокол установления смерти человека, Согласие на медицинское вмешательство, Согласие на медицинское вмешательство (Травмпункт), Согласие на обработку ПДн, Согласие на обработку ПДн с настройкой, Согласие на оформление ЭЛН, Согласие на оформление ЭЛН с настройкой, Согласие на оформление ЭМСС, Согласие на оформление ЭМСС с настройкой, Согласие на Рентген, Согласие Реанимация, Справка, and Справка отказа.

№ Карты	Тип карты	Статус
1774990	Амбулаторная карта	Действующая
20.12.2021		
20041188	Стационарная карта	Закрита
23.04.2020		



## Регистрация в приложении

1. Войти или зарегистрироваться в приложении:

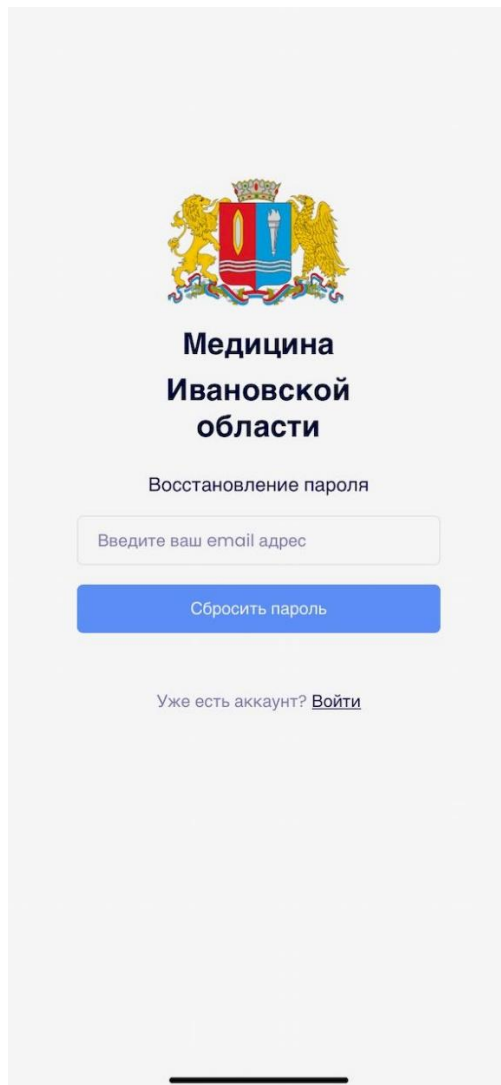
 <p><b>Медицина Ивановской области</b></p> <p>Авторизация</p> <p>Телефон</p> <p>Пароль</p> <p><b>Войти</b></p> <p><a href="#">Забыл пароль</a> У вас есть уже личный кабинет? <a href="#">Зарегистрироваться</a></p>	 <p><b>Медицина Ивановской области</b></p> <p>Регистрация</p> <p>Имя пользователя</p> <p>Телефон</p> <p>Новый пароль</p> <p>Email адрес</p> <p><input type="checkbox"/> Я принимаю условия</p> <p><b>Регистрация</b></p> <p>Уже есть аккаунт? <a href="#">Войти</a></p>
--	---

Для входа в приложение используется пара логин/пароль, которая четко идентифицирует пациента. Данные задает сам пациент при регистрации в сервисе. Также пациенту необходимо согласиться с условиями использования сервиса, без согласия

регистрация будет невозможна. Ознакомиться с текстом Согласия можно нажав на ссылку

Я принимаю условия

Если Пациент забыл пароль ко входу в приложение, то он может восстановить его, указав email в форме восстановления пароля, как указано на рис. ниже.



Медицина  
Ивановской  
области

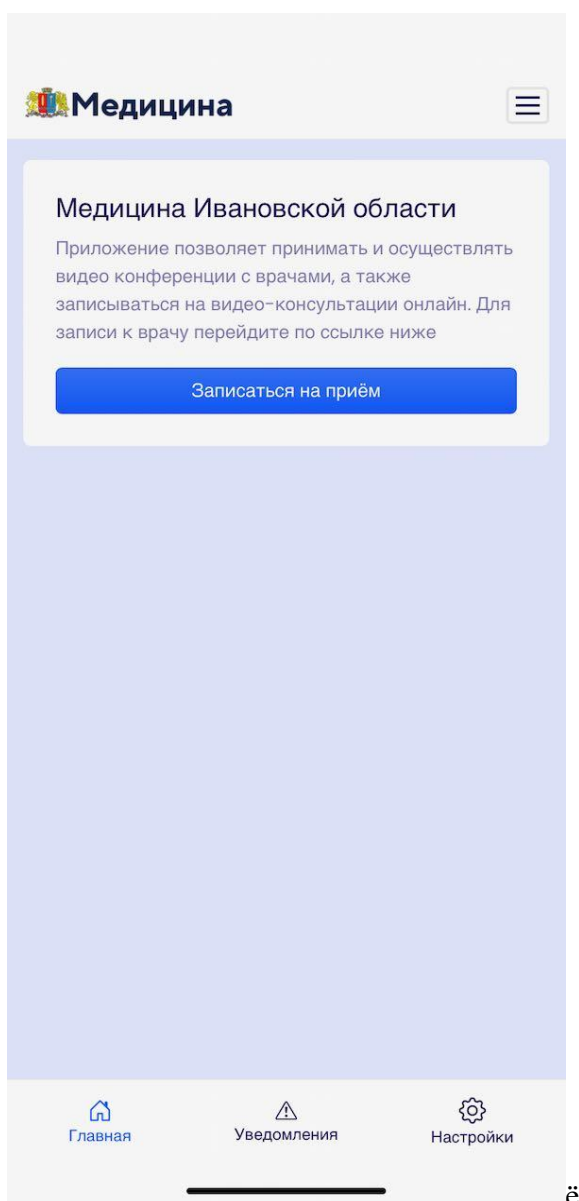
Восстановление пароля

Введите ваш email адрес

Сбросить пароль

Уже есть аккаунт? [Войти](#)

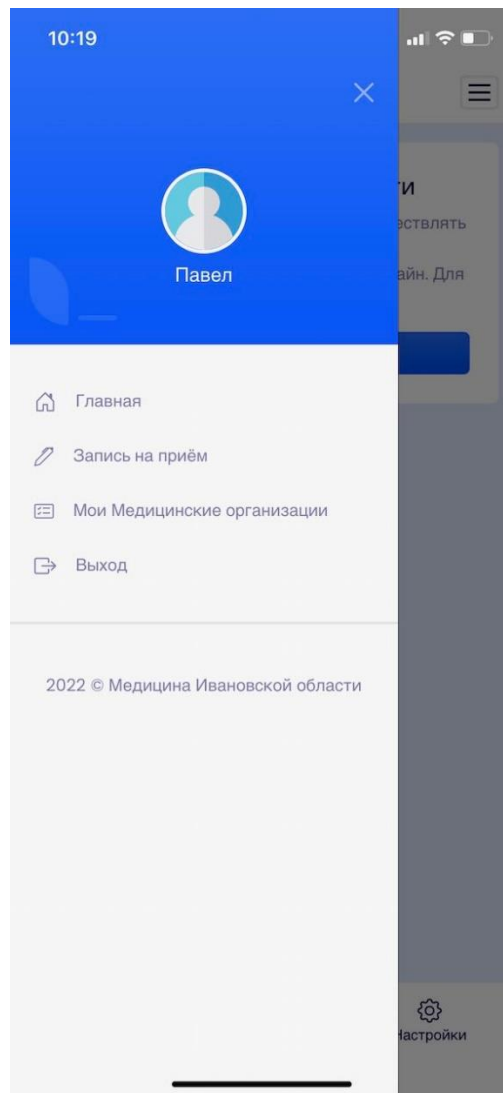
2. После регистрации или входа в приложении Пациент попадает на главную страницу:



На главной странице приложения можно посмотреть текущие записи на прием, перейти в меню приложения, а также быстро перейти на форму записи.

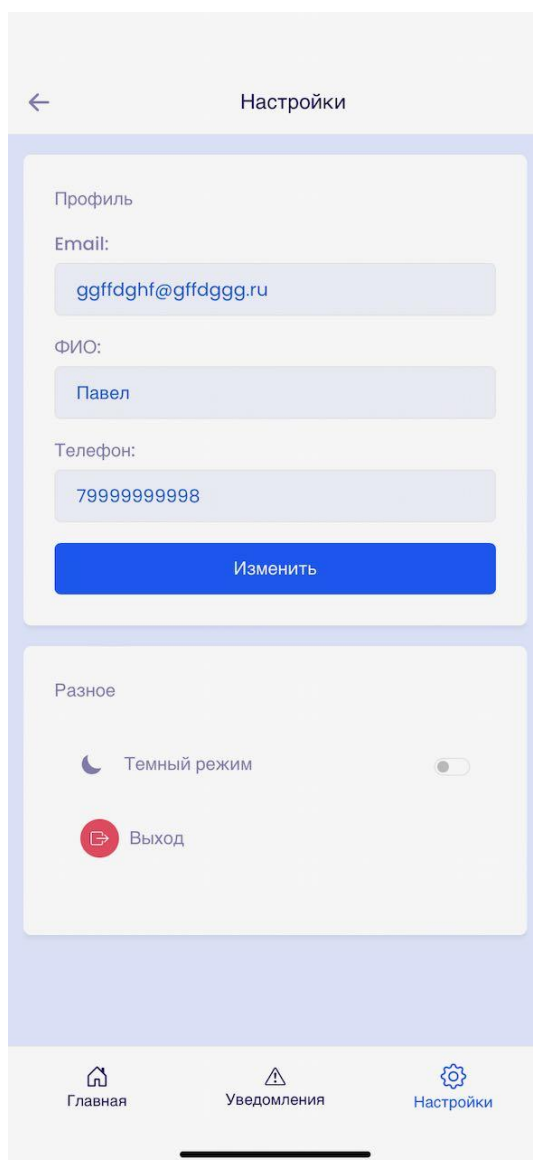
Если Пациент заходит первый раз, то записей на прием у него не будет.

### 3. Основное меню приложения



Основное меню приложения показывает краткую информацию о пользователе, дает возможность перейти на страницу записи на прием, перейти на страницу с подключенными медицинскими организациями Пациента и выйти из приложения.

## Настройки приложения



При переходе в раздел настроек Пациент может поменять свой email, ФИО. Для этого ему нужно нажать на кнопку Изменить. После этого указанные выше поля станут доступны для редактирования. Телефон изменить нельзя, т.к регистрация в приложении происходит по номеру телефона.

Также на данной странице Пациент может изменить тему приложения, переключив ее в темный режим

10:29



## Настройки

### Профиль

Email:

ggffdghf@gffdggg.ru

ФИО:

Павел

Телефон:

79999999998

Изменить

### Разное



Темный режим



Выход



Главная

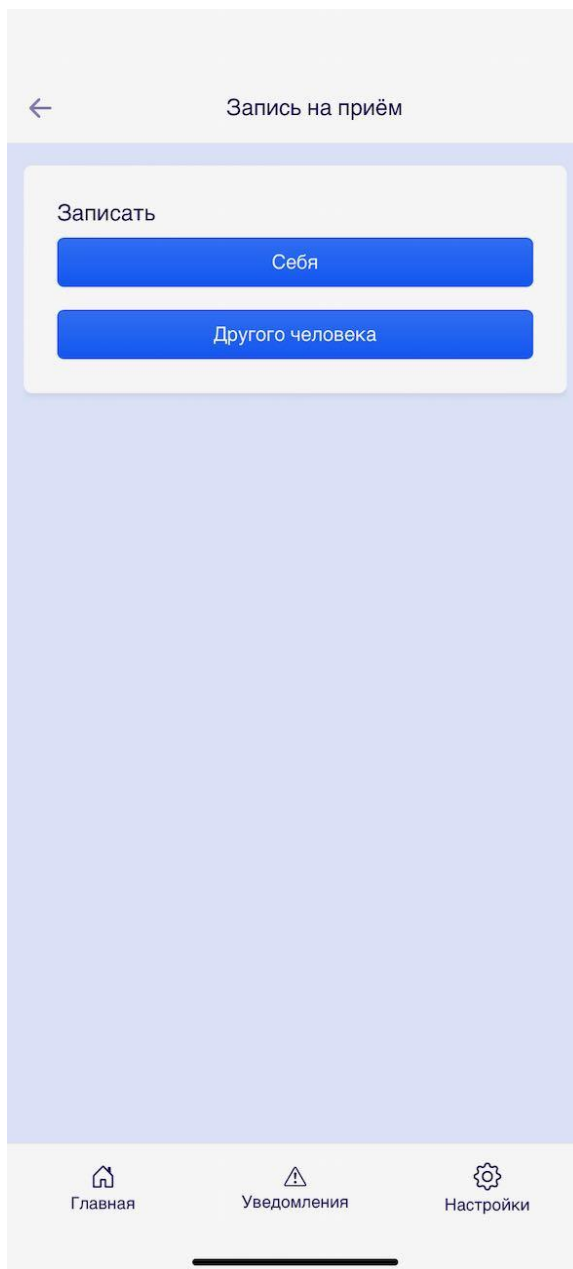


Уведомления



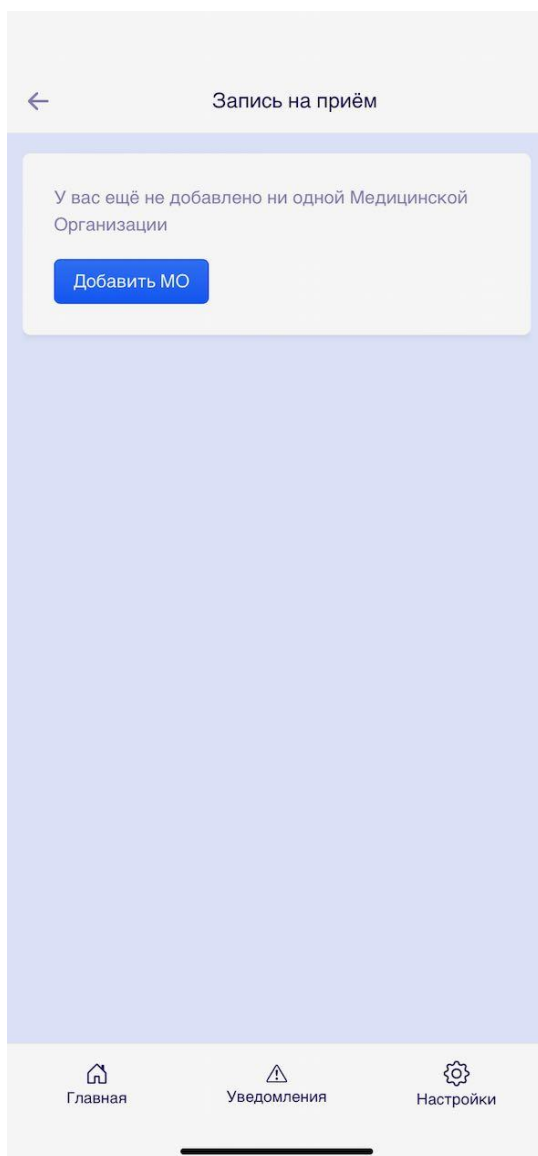
Настройки

**Порядок записи Пациента на телемедицинскую консультацию**  
Страница записи на прием





Для осуществления записи на прием Пациенту сначала нужно выбрать себя, либо другого человека, которого он хочет записать на прием.



Если у Пациента еще не подключена ни одна Медицинская Организация, то система выдаст об этом сообщение и предложит добавить медицинскую организацию.

← Регистрация МО

Код  
MDAZMQ ✓

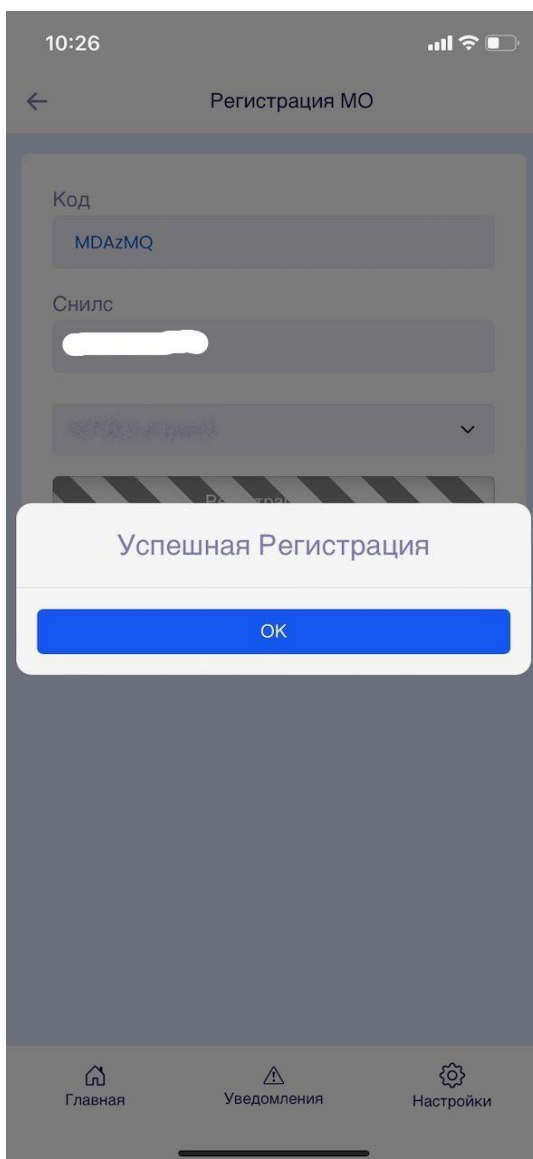
Снилс  
[blurred] ✓

[blurred] ▼

Регистрация

Главная Уведомления Настройки


Для добавления медицинской организации Пациенту необходимо заполнить соответствующую форму: Код (выдается в регистратуре медицинской организации), СНИЛС и выбрать медицинскую организацию,



Если данные корректы, то Пациент прикрепится к выбранной медицинской организации.

Существует возможность добавления по qr-коду. Для этого пациенту необходимо отсканировать qr-код, выданный в медицинской организации.


← Регистрация Медицинской Организации

**Заполните форму** 




ФИО




Код

Снилс

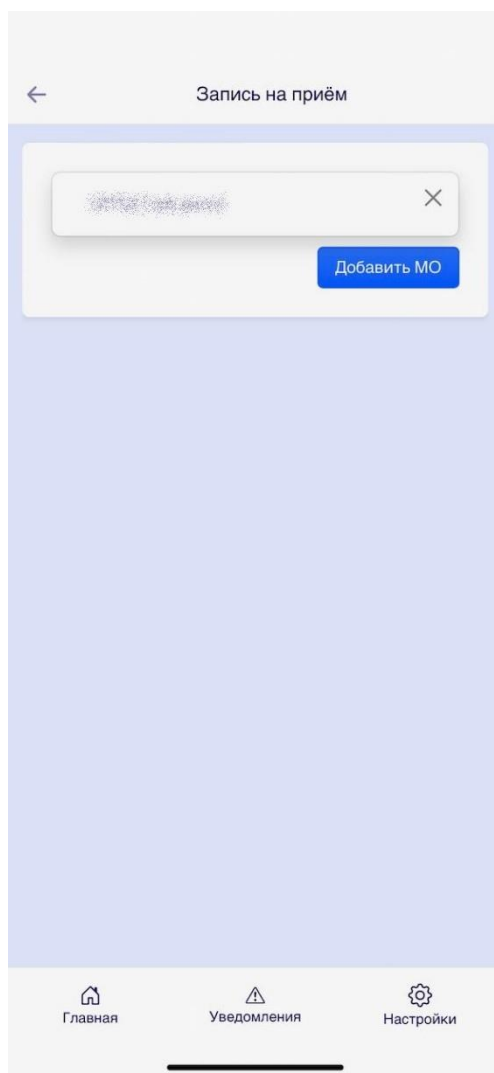
Выберите Мед. Организацию 

**Регистрация**

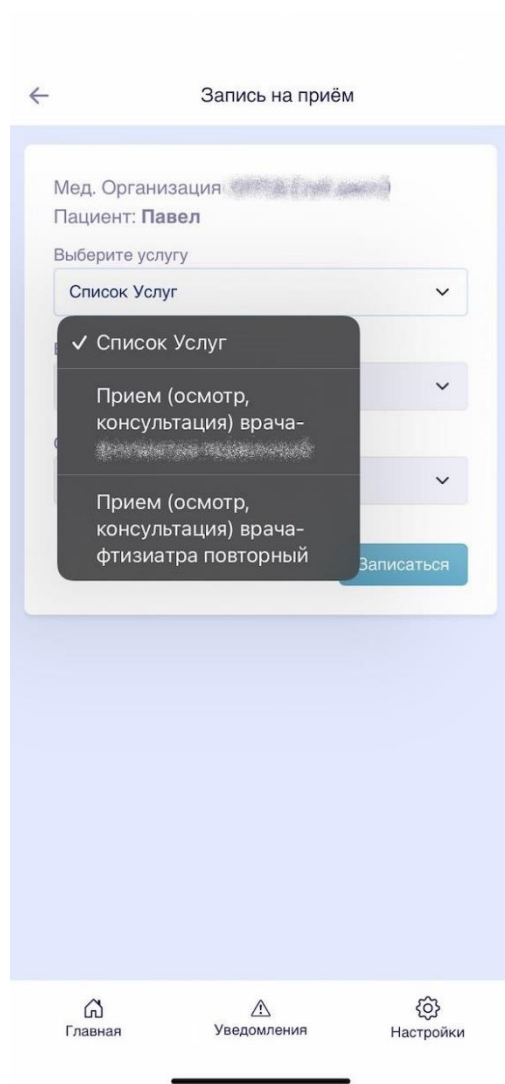
 Главная     Уведомления     Настройки

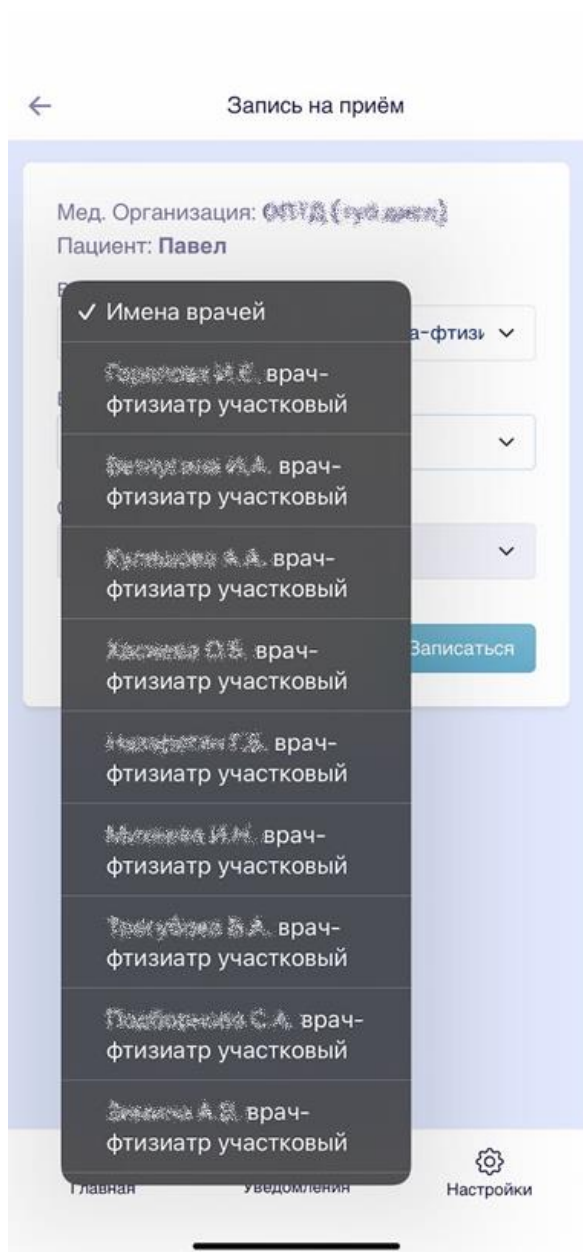
Данная МО появится в списке с возможностью записи на прием.



Далее Пациенту необходимо выбрать медицинскую организацию для перехода к форме записи



Пациенту необходимо зайти в приложение и выбрать услугу из списка для получения списка доступных врачей



При выборе врача показываются доступные дни и временные промежутки для записи

The screenshot shows a mobile application interface for booking a doctor appointment. The title is "Запись на приём" (Appointment Booking). The user is logged in as "Павел" (Pavel) at a medical organization. The service selected is "Прием (осмотр, консультация) врача-фтизи" (Consultation with a pulmonologist). The doctor selected is "Иванов Иван Иванович врач-фтизиатр участковый" (Ivanov Ivan Ivanovich, local pulmonologist). The date selected is "11.04.2022". Available time slots are shown in a grid: 13:00, 13:30, 14:00, 15:00, 15:30, 16:00, 16:30, 17:00, and 17:30. A "Записаться" (Book) button is located at the bottom right of the form. The bottom navigation bar includes icons for "Главная" (Home), "Уведомления" (Notifications), and "Настройки" (Settings).

← Запись на приём

Мед. Организация: [Redacted]  
Пациент: Павел

Выберите услугу  
Прием (осмотр, консультация) врача-фтизи ▾

Выберите имя врача  
Иванов Иван Иванович врач-фтизиатр участковый ▾

Список дат  
11.04.2022 ▾

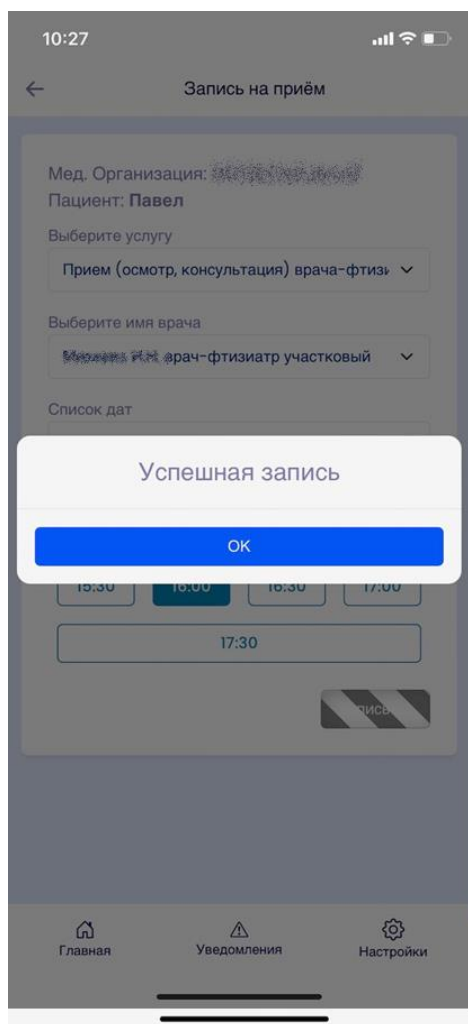
13:00 13:30 14:00 15:00  
15:30 16:00 16:30 17:00  
17:30

Записаться

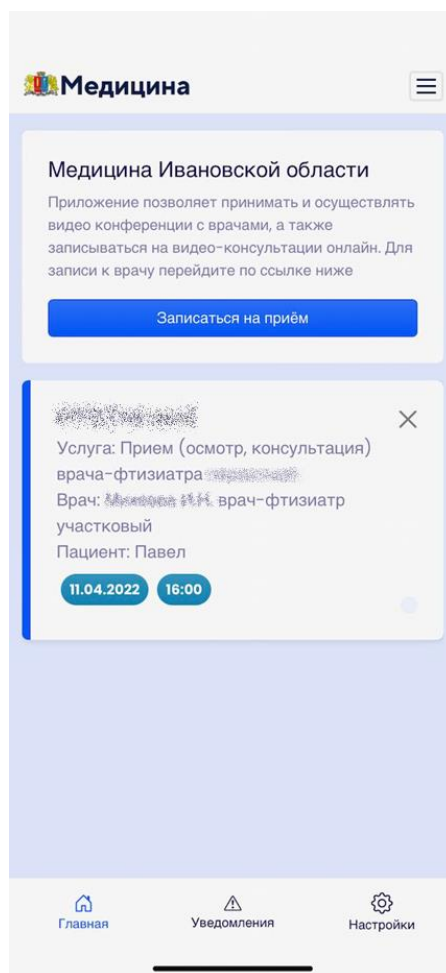
Главная Уведомления Настройки



Пациенту необходимо выбрать удобное время и нажать на кнопку Записаться, после чего происходит отправка данных в выбранную медицинскую организацию

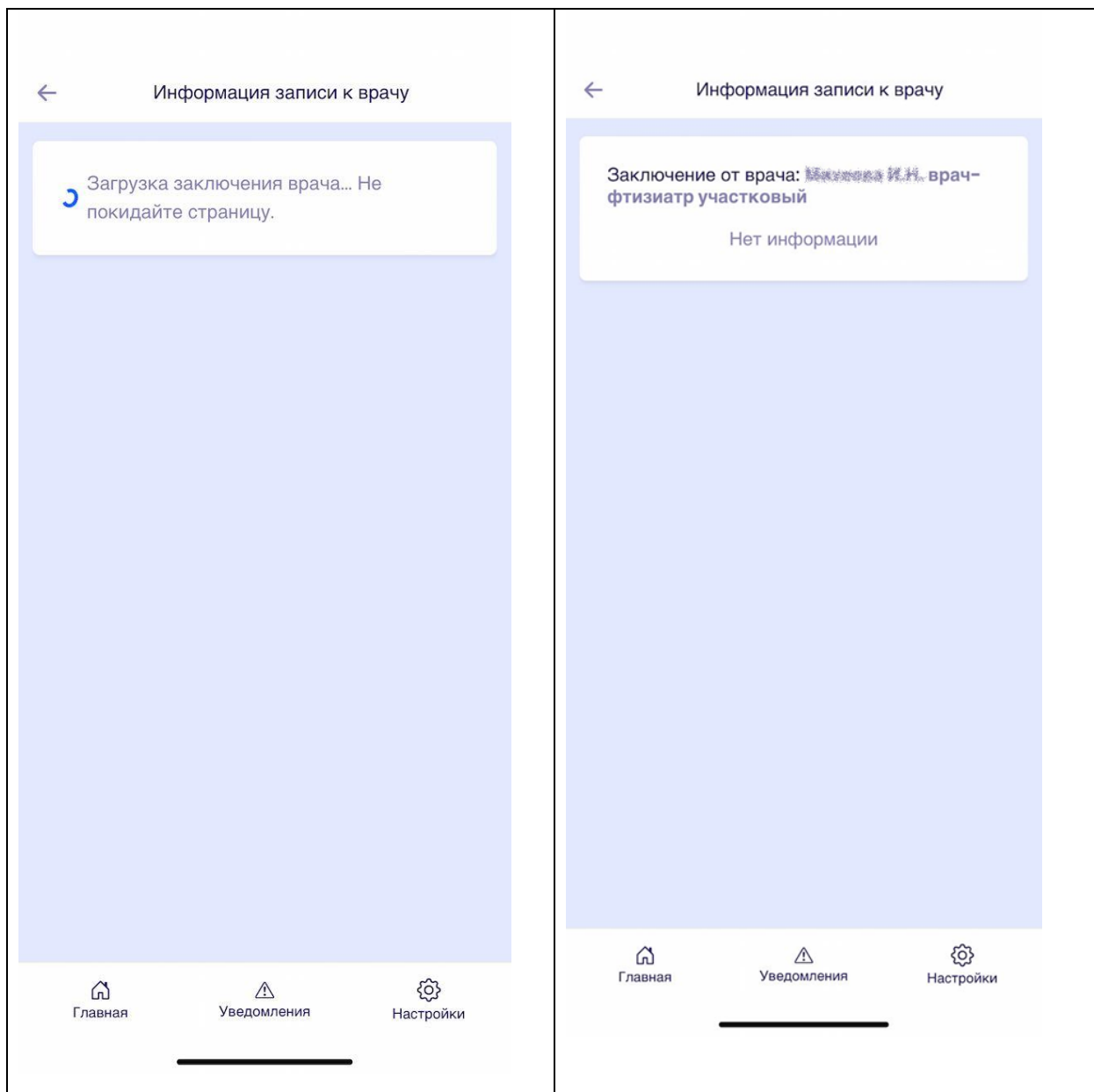


Система сообщит об успешной записи на прием, после подтверждения происходит автоматический переход на главный экран, на котором появляется подробная информация по записи.



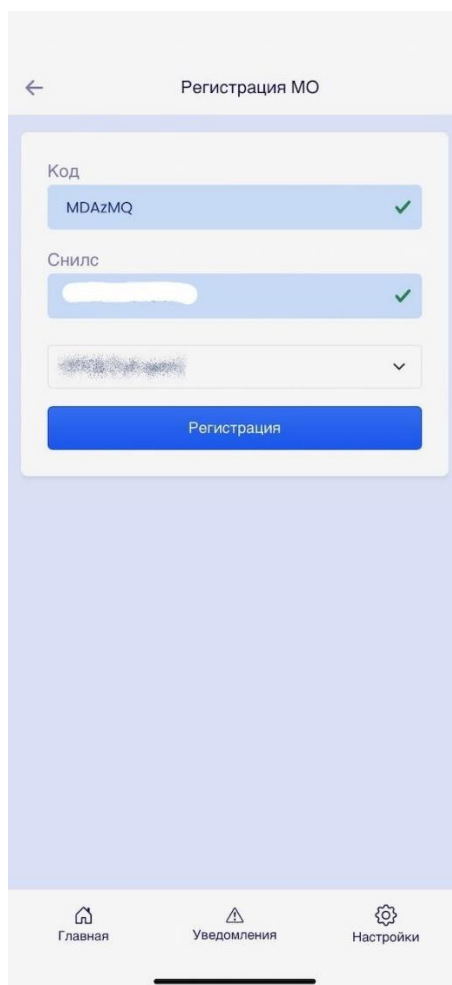
При успешной записи на прием пациент получает push-уведомления о предстоящей телемедицинской консультации и напоминание о предстоящей ТМК в день приема.

При нажатии на карточку записи происходит переход на страницу с дополнительной информацией. После завершения телемедицинской консультации на данной странице появится Заключение врача.



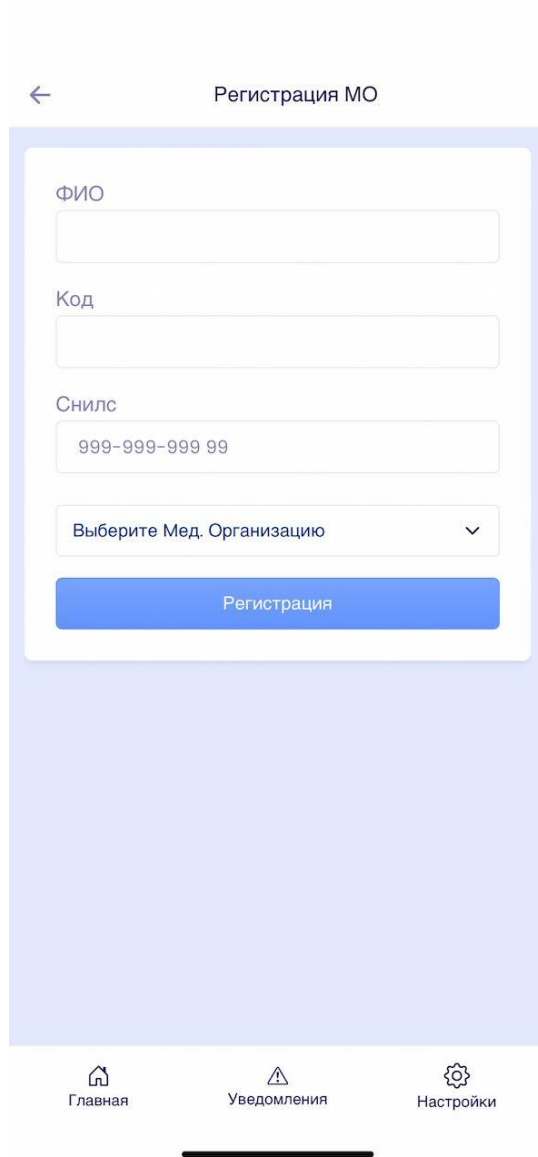
## Отмена записи на прием

Пациент может отменить запись на прием нажав на иконку крестика в правом верхнем углу записи.



После нажатия на иконку крестика, система дополнительно опросит Пациента. При нажатии на кнопку Да, произойдет отмена записи на прием и соответствующая запись пропадет с главного экрана приложения.

Запись на прием другого человека происходит по аналогичной схеме.



← Регистрация МО

ФИО

Код

Снилс

999-999-999 99

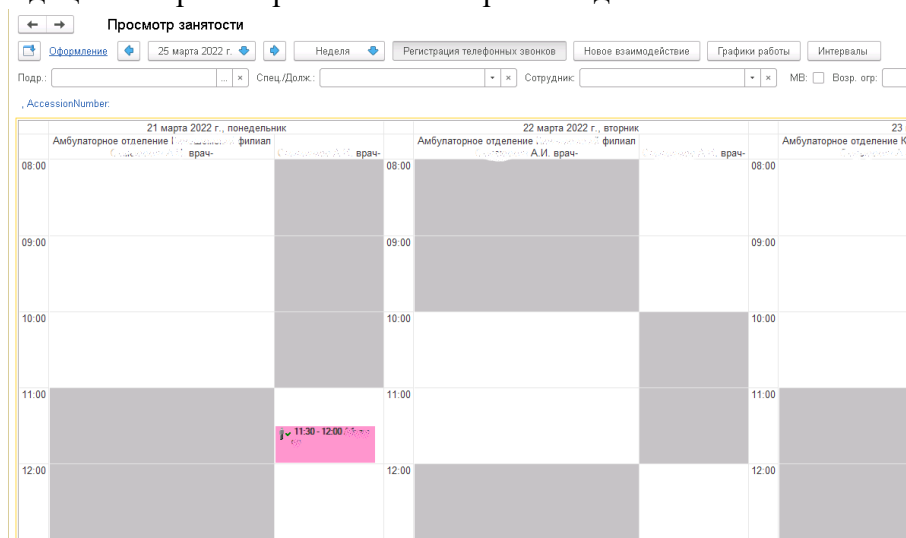
Выберите Мед. Организацию

Регистрация

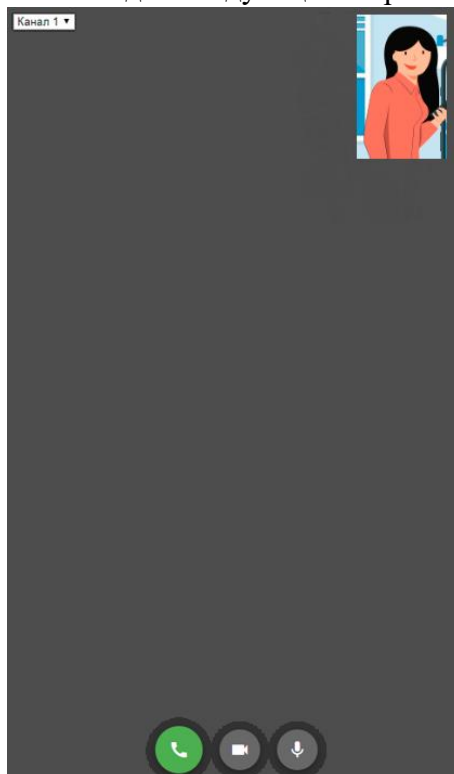
Главная Уведомления Настройки

При прикреплении другого человека к медицинской организации необходимо кроме кода и СНИЛС указывать еще ФИО.

1. После записи на консультацию через мобильное приложение в системе 1С:Медицина в просмотре занятости отразится данная запись:



2. В назначенное время на телефон пациента в приложении поступит звонок от врача.  
Страница видео-звонка выглядит следующим образом:



При видео-звонке экран делиться на 2 области, в правом верхнем углу показывается изображение с камеры телефона пациента, остальную часть экрана занимает изображение с компьютера врача.

В нижней части экрана расположены кнопки завершения звонка, отключения камеры и отключения микрофона.