

Согласовано: председатель комитета  
профсоюза медицинских  
работников ОБУЗ Лухская ЦРБ  
Фадеева Г.Н.



Утверждаю: главный врач ОБУЗ Лухская ЦРБ  
Дерябкина Л.В. Приложение № 1  
к Приказу №80 от 23.03.2017 г.  
«Об предоставлении оказания платных  
медицинских услуг ОБУЗ Лухская ЦРБ»



**Положение**  
**по организации оказания платных медицинских услуг и услуг**  
**медицинского сервиса**  
**в областном бюджетном учреждении здравоохранения**  
**«Лухская центральная районная больница»**

**1. Общие положения**

1.1. Настоящее Положение регулирует отношения между ОБУЗ Лухская ЦРБ и потребителями (заказчиками) платных медицинских услуг и услуг медицинского сервиса (далее – платные услуги), определяет порядок и условия, обязательные для сторон при заключении и исполнении договора на оказание платных медицинских услуг в областном бюджетном учреждении здравоохранения «Лухская центральная районная больница» (далее – учреждение).

1.2. Основные термины, используемые в настоящем Положении:

платная медицинская услуга - медицинская услуга, предоставляемая на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования;

услуга медицинского сервиса - услуга пациентам, не относящаяся к медицинской помощи (дополнительные бытовые и сервисные услуги, включая пребывание в палатах повышенной комфортности; дополнительный уход, не обусловленный медицинскими показаниями; дополнительное питание; оснащение палат и кабинетов дополнительными видами немедицинского оборудования: телефон, телевизор, оргтехника, холодильник; транспортные услуги), выполняемая в учреждении в процессе оказания медицинской помощи в соответствии с действующим законодательством в случае, если это не противоречит уставу учреждения.

потребитель платных медицинских услуг - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

исполнитель – областное бюджетное учреждение здравоохранения Лухская центральная районная больница.

заказчик - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя.

1.3. Настоящее Положение разработано в соответствии с:

Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

Налоговым кодексом Российской Федерации;

Гражданским кодексом Российской Федерации;

Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»;

Федеральным законом от 29.11.2010 № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации»;

Постановлением Правительства Российской Федерации от 04.10.2012 № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг».

1.4. Настоящее Положение распространяется на оказание платных услуг физическим и юридическим лицам.

1.5. Платные услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающим объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

1.6. Платные услуги потребителям (заказчикам) оказываются в следующих структурных подразделениях :

- поликлиника
- дневной стационар
- круглосуточный стационар
- отделение скорой медицинской помощи
- Офис врача общей практики с.Порздни (далее : ОВОП)
- фельдшерско – акушерские пункты (далее ФАПы)

1.7. в оказании платных медицинских услуг участвуют :

- все врачи и медицинские сестры поликлиники , круглосуточного и дневного стационаров ,
- фельдшера ОСМП ;
- медицинский персонал ОВОП с.Порздни и ФАПов.

С каждым сотрудником участвующим в оказании платных услуг заключается договор по установленной форме в соответствии с приказом ДЗО №229 от 20.02.2013 года .

1.8. При предоставлении платных услуг должны соблюдаться порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации.

1.9. Учреждение обязано вести статистический и бухгалтерский учет результатов предоставления платных услуг населению отдельно по основной деятельности и медицинским услугам, составлять требуемую

отчетность и предоставлять ее в порядке и сроки, установленные законами и иными правовыми актами Российской Федерации.

1.10. Ответственными за организацию бухгалтерского учета в учреждение, в том числе по платным услугам, за соблюдение законодательства при выполнении финансово-хозяйственных операций является руководитель учреждения. Ответственными за ведение бухгалтерского учета, своевременное предоставление полной и достоверной бухгалтерской отчетности по платным услугам является главный бухгалтер учреждения.

1.11. Отношения между исполнителем и потребителем (заказчиком) в части, не урегулированной настоящим Положением, регламентируются договором, заключенным между исполнителем и потребителем (заказчиком), гражданским законодательством Российской Федерации.

1.12. Оказание платных медицинских услуг проводятся на основных рабочих местах. Время оказания платных медицинских услуг :  
понедельник – пятница - 8.00 – 9.00 ; 16.15 –17.15 ;

1.13. Платные услуги оказываются согласно действующего прейскуранта , утвержденного главным врачом . Дополнения в прейскурант вносятся после введения новых медицинских услуг .

В случае обращения юридических и физических лиц для оказания для оказания платных услуг в соответствии с приказом №302н от 12.04.2011г. «Об утверждении перечней вредных и(или) опасных производственных факторов и работ , при выполнении которых проводятся обязательные предварительные и периодические медицинские осмотры (обследования) , и Порядка проведения обязательных предварительных и периодических медицинских осмотров (обследований) работников , занятых на тяжелых работах с вредными и(или) опасными условиями труда» расчет стоимости услуг производить индивидуально в соответствии с необходимым объемом обследований Приложений №1 , №2 с учетом производственных факторов или работ .

1.14. Не допускается двойная оплата одной и той же платной услуги из средств обязательного медицинского страхования (или бюджетных средств) и за счет средств потребителя (заказчика) платной услуги.

1.15. При оказании платных услуг проводится внутренний контроль качества врачебной комиссией ОБУЗ Лухская ЦРБ . Контролю подлежат 30% случаев оказанных медицинских услуг .

1.16. Контроль за организацией и качеством оказания платных услуг, а также правильностью взимания платы осуществляет руководитель учреждения.

1.17. Внешний контроль качества оказания медицинских услуг осуществляет Департамент здравоохранения Ивановской области и другие государственные органы и организации, на которые в соответствии законами и иными правовыми актами Российской Федерации возложена проверка деятельности учреждений.

## 2. Условия предоставления платных услуг

2.1. Учреждение имеет право оказывать платные услуги в следующих случаях :

а) на иных условиях, чем предусмотрено Территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на территории Ивановской области , утвержденной соответствующим постановлением Правительства Ивановской области . (далее – территориальная программа государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи), по желанию потребителя (заказчика), включая в том числе:

установление индивидуального поста медицинского наблюдения при лечении в условиях стационара;

применение лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлено жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а также применение медицинских изделий, лечебного питания, в том числе специализированных продуктов лечебного питания, не предусмотренных стандартами медицинской помощи;

б) при предоставлении медицинских услуг анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

в) гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

г) при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных статьей 21 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», и случаев оказания скорой, в том числе скорой специализированной медицинской помощи и медицинской помощи, оказываемой в неотложной или экстренной форме.

2.2. Учреждение может предоставлять за плату все виды плановой, консультативной, диагностической и лечебной помощи при условии выполнения объемов медицинской помощи, предусмотренных территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, и мероприятий федеральных, региональных программ.

2.3. Учреждения не вправе оказывать за плату скорую медицинскую помощь при состояниях, угрожающих жизни, требующих срочного медицинского вмешательства (последствия несчастных случаев, травм, отравлений и других состояниях и заболеваний).

2.4. Предоставление платных услуг учреждением осуществляется только при наличии у него лицензии на избранный вид медицинской деятельности.

2.5. При заключении договора потребителю (заказчику) предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

Отказ потребителя от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

2.6. Учреждение оказывает платные услуги физическим и юридическим лицам по специальному разрешению Департамента здравоохранения Ивановской области.

2.7. Учреждение обязано соблюдать приоритетность выполнения объемов бесплатной медицинской помощи по территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

### **3. Порядок использования средств, поступивших от оказания платных услуг, учреждением .**

3.1. Деятельность учреждения по оказанию платных услуг физическим лицам, по договорам с хозяйствующими субъектами любой формы собственности и по договорам в интересах третьих лиц относится к коммерческой деятельности и экономические показатели от этой работы регулируются Налоговым кодексом Российской Федерации.

3.2. Доход, полученный учреждением от предоставления платных услуг, распределяется в соответствии с планом финансово-хозяйственной деятельности .

Распределение средств, полученных учреждением от оказания платных услуг, производится в соответствии с Порядком использования средств, поступивших от оказания платных услуг на основании плана финансово-хозяйственной деятельности по согласованию с представительным органом работников, уполномоченным трудовым коллективом (профсоюзной организацией, советом трудового коллектива, советом работников).

3.3. План финансово-хозяйственной деятельности формируется в соответствии со структурой утвержденных тарифов и планируемых объемов оказания медицинской помощи.

3.6. Доходы после уплаты налогов направляются:

- на материальное поощрение и социальные выплаты сотрудникам - в размере до 20 %,
- на содержание и развитие материально-технической базы Учреждения - в размере 80 % .

#### **4. Информация об исполнителе и оказываемых услугах**

4.1. Учреждение обязано предоставить посредством размещения на сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», а также на информационных стендах (стойках) учреждения информацию, содержащую следующие сведения:

- а) наименование ;
- б) адрес места нахождения учреждения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений об учреждении в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;
- в) сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность Учреждения в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа);
- г) перечень платных услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;
- д) порядок и условия предоставления медицинской помощи в соответствии с программой и территориальной программой .
- е) сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;
- ж) режим работы учреждения, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;
- з) адреса и телефоны Департамента здравоохранения Ивановской области , Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Ивановской области , Территориального Управления Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и социального развития по Ивановской области.

4.2. Информация, размещенная на информационных стендах (стойках), должна быть доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени учреждения, предоставляющего платные услуги. Информационные стенды (стойки) располагаются в доступном для посетителей месте и оформляются таким образом, чтобы можно было свободно ознакомиться с размещенной на них информацией.

4.3. В случае временного приостановления деятельности учреждения для проведения санитарных, ремонтных и иных мероприятий исполнитель обязан информировать потребителя (заказчика) о дате приостановления и

дате возобновления оказания платных услуг, а также о возможности получения платных услуг в другом учреждении здравоохранения.

4.4. Исполнитель предоставляет для ознакомления по требованию потребителя (заказчика):

а) копию учредительного документа учреждения, положение о его филиале (отделении, другом территориально обособленном структурном подразделении), участвующем в предоставлении платных услуг;

б) копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность учреждения в соответствии с лицензией.

4.5. При заключении договора по требованию потребителя (заказчика) им должна предоставляться в доступной форме информация о платных услугах, содержащая следующие сведения:

а) порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных услуг;

б) информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную услугу (его профессиональном образовании и квалификации);

в) информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;

г) другие сведения, относящиеся к предмету договора.

4.6. До заключения договора исполнитель в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

## **5. Порядок заключения договоров на оказание платных услуг и их оплаты**

5.1. Предоставление платных услуг оформляется договором, которым регламентируются условия и сроки их получения, гарантии качества, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон.

5.2. Договоры заключаются с физическими и юридическими лицами. Оплата от физических лиц проводится в платной регистратуре ОБУЗ Лухская ЦРБ, при этом заказчику услуги дополнительно к договору выдается бланк строгой отчетности - квитанция об оплате. Документы хранятся в сейфе. Оплата за оказанные медицинские услуги от юридических лиц проводится по безналичному расчету. Договор заключается в письменной форме.

5.3. Договор на предоставление платных услуг заключается в письменной форме.

используемых при оказании данных услуг лекарственных препаратах, расходных материалах, изделиях медицинского назначения, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках).

5.11. Расчеты с населением за предоставление платных услуг осуществляются учреждением с применением квитанций (бланков, являющихся документами строгой отчетности, утвержденных в установленном порядке).

Учреждение обязано выдать потребителю (заказчику) второй экземпляр квитанции (бланка строгой отчетности), подтверждающие прием наличных денег.

5.12. Платные услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя) данного в порядке , установленном законодательством РФ об охране здоровья граждан .

## **6. Ответственность ОБУЗ Лухская ЦРБ при предоставлении платных услуг**

6.1. В соответствии с законодательством Российской Федерации учреждения несут ответственность перед потребителем за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора, несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации, а также в случае причинения вреда здоровью и жизни потребителя.

Претензии и споры , возникшие между потребителем , решаются по соглашению сторон или в судебном порядке .

6.2. Потребители, пользующиеся платными услугами, вправе предъявлять требования о возмещении убытков, причиненных неисполнением или ненадлежащим исполнением условий договора, возмещении ущерба в случае применения вреда здоровью и жизни, а также о компенсации за причинение морального вреда в соответствии с законодательством Российской Федерации и настоящим Положением.

6.3. При несоблюдении учреждением обязательств по срокам исполнения платных услуг потребитель вправе по своему выбору:

- назначить новый срок исполнения платной услуги;
- потребовать исполнения платной услуги другим специалистом;
- потребовать уменьшения стоимости предоставленной платной услуги;
- расторгнуть договор и потребовать возмещения убытков.

6.4. Претензии и споры, возникшие между потребителем и Учреждением, разрешаются по соглашению сторон или в судебном порядке.

6.5. Учреждение освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору оказания платных услуг, если неисполнение или ненадлежащее исполнение им своих обязательств произошло вследствие непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным законом.



6.6. Контроль за работой Учреждения в части предоставления платных услуг осуществляют Департамент и другие организации в пределах своих полномочий в соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. N 1006 г. , а также п.1.12 Положения об организации оказания платных медицинских услуг и услуг медицинского сервиса в государственных учреждениях здравоохранения Ивановской области , утвержденного приказом Департамента здравоохранения Ивановской области от 20.09.2013 №229.

6.7. В случае выявления нарушений в организации предоставления платных услуг в качестве мер воздействия к учреждению и главному врачу могут применяться следующие санкции:

приостановление действия или аннулирование разрешения на предоставление платных медицинских услуг и услуг медицинского сервиса; дисциплинарные взыскания, налагаемые на руководителей учреждений в соответствии со статьями 192, 193 Трудового кодекса Российской Федерации.